

員工福利措施、進修與退休制度

人才發展與教育訓練

人才對企業而言是永續經營與成長的重要資產，為了讓員工能持續精進與培育組織所需人才，公司自 2009 年導入 TTQS 人才發展品質管理系統，依據公司願景及經營策略，以系統化和流程連結來發展人力資源發展計畫及建立教育訓練體系，並藉此推動學習型組織，鼓勵員工自我成長，塑造聯華人共同願景，以達成組織績效。

公司每年依據經營方針擬定年度訓練策略，並發展教育訓練計畫與組織績效考核與晉升制度，並結合組織發展與單位需求，在內部訓練規劃核心課程、管理課程、專業課程、數位課程，以及生產關鍵技能檢定。以多元的學習方式與管道，強化人員工作所需職能，也鼓勵同仁至外部訓練機構參與各項專業訓練，近年也導入外部數位學習平台資源，讓主管同仁更自主彈性學習成長，提升人員素質與達成工作績效，以持續強化公司整體競爭力。2024 年度訓練時數共 75,494 小時，平均受訓時數為 30 小時。主管上課總時數為 8,812 小時，平均每位主管上課時數為 91 小時。此外，為了塑造學習型組織文化，定期推出空中讀書會分享，以培養員工閱讀習慣與建立共同語言，另外設有聯華圖書館提供員工借閱書籍，以獲取各類知識與增廣見聞。

員工福利

聯華食品重視員工工作與生活平衡，打造優質工作環境，同時提供多元福利政策，除依法提供的勞健保、特休等保障，另提供員工團體保險、婚喪喜慶等賀奠金；基於照顧員工生活與身心健康，提供員工購物優惠、免費健康檢查、特約托兒服務機構、3 胎家庭育兒補貼每月 5,000 元，協助同仁維護家庭生活品質。並由職工福利委員會辦理勞動/中秋/生日節金規劃、員工旅遊、家庭日、團體烤肉...等活動，為公司員工提供多樣化福利與各類活動，促進生活平衡，提升員工的生產力與士氣。

退休制度

訂有員工退休管理辦法，且自 94 年 7 月 1 日勞退新制實施後，除依法每月為選擇新制之同仁提繳 6% 外，針對舊制年資同仁(94 年 7 月 1 日以前到職，選擇舊制之員工)，設有勞工退休準備金監督委員會，每年委請精算師精算，按月提列舊制退休準備金至中央信託局退休基金專戶，讓同仁的退休生活安心、有保障。

多元溝通管道

聯華食品傾聽員工意見，重視雙向溝通，對內之各項訊息以 e-mail 形式發送電子報外，亦會公告於公司內部網站和各廠公佈欄。定期舉行廠務會議，集合本國及外國勞工，宣達公司各項訊息，針對外籍同仁，聯華食品邀請仲介和翻譯參與，蒐集員工意見，以增進勞資和諧。各廠每季皆會召開勞資會議，針對重要/特殊議題進行討論及佈達。同時，公司內部設有「員工意見信箱及專線」，確保員工的意見能充分表達，且受到合理、有效的處理。